

# LE CONFLIT : UN PROBLÈME OU UNE OPPORTUNITÉ ?

*La fonction du conflit*

Béatrice BOUSSARD, psychologue clinicienne, intervenante systémique, thérapeute familiale à Côté Famille, formatrice, superviseuse et directrice de FORSYFA

---

[contact@forsyfa.com](mailto:contact@forsyfa.com)



- « Un système est un ensemble d'**éléments** en interaction dans un contexte donné avec une finalité et en évolution. »

in General system theory (1969)  
de *VAN BERTALANFFY*

L'élément d'un système se qualifie  
par 3 caractéristiques

- **Un même élément peut se comporter différemment selon le système dans lequel il s'insère.**

Un CONTEXTE est un processus de mise en lien de paramètres qui interagissent et rétroagissent en permanence dont nous faisons partie.

# L'élément d'un système se qualifie par 3 caractéristiques

- Un même élément peut se comporter différemment selon le système dans lequel il s'insère.
- **Le comportement d'un élément est influencé par les éléments avec lesquels il est en relation, et réciproquement.**

- INTERDÉPENDANCE : « toute modification de l'un des éléments entraînera une modification de tous les autres et du système entier »

*DE ROSNAY(J.)*

# L'élément d'un système se qualifie par 3 caractéristiques

- Un même élément peut se comporter différemment selon le système dans lequel il s'insère.
- Le comportement d'un élément est influencé par les éléments avec lesquels il est en relation, et réciproquement.
- **Un élément peut être décomposé en éléments plus petits selon le niveau d'observation où l'on veut se situer (sous-système).**

# CONSTRUCTION DE LA RÉALITÉ

« ... la collaboration du monde extérieur  
et de notre esprit pour construire la  
réalité. » »

*Edgar MORIN*



# RÉALITÉ DE PREMIER ORDRE : CELUI DES FAITS

- La *réalité de premier ordre* constitue les informations qui nous sont parvenues par nos cinq sens. Ces informations sont souvent prises pour acquies par les individus comme étant « réelles ». Il y a dès lors possibilité de confusion au niveau de la perception des informations.

## RÉALITÉ DE SECOND ORDRE : CELUI QUI PREND EN CONSIDÉRATION LE CONTEXTE

- La *réalité de second ordre* est la représentation que nous nous construisons, la valeur que nous accordons à ces informations. Cette réalité est variable d'un individu à l'autre.

# DÉFINITION SYSTÉMIQUE DE LA FONCTION

- Une fonction est définie comme l'ensemble des comportements destinés à satisfaire un ou des besoins spécifiques du système.

## À QUOI SERT-IL ?

*Un même élément peut se comporter différemment selon le système dans lequel il s'insère.*

**Chaque élément a une (ou des) fonction(s) précise(s) au regard de l'ensemble.**

- Une fonction est une propriété émergente du fonctionnement d'un système où chaque élément assume une fonction particulière et entretient des interactions avec chaque protagoniste.

La PROPRIÉTÉ ÉMERGENTE  $\square$  se  
constitue par l'association des  
éléments  $\_ \_ \_ \_$  mais n'a rien à voir  
avec les éléments qui la constitue

$\rightarrow + \equiv -$

## À QUOI SERT-IL ?

Le comportement d'un élément est influencé par les éléments avec lesquels il est en relation et réciproquement.

La relation entre deux éléments n'est pas une simple action causale d'un élément A sur un élément B (causalité linéaire) ; elle comporte une double action de A sur B et de B sur A (logique circulaire).

# LOGIQUE CIRCULAIRE

- La fonction n'est ni la cause (l'origine, le coupable) qui explique ; ni l'intention qui justifie. (bénéfice secondaire)



# À QUOI SERT-IL ?

- Un élément peut être décomposé en éléments plus petits selon le niveau d'observation ou l'on veut se situer.
- **Un élément peut être fonctionnel selon un point de vue et dysfonctionnel selon un autre.**

- Penser la fonction d'un élément ou de la relation entre les éléments relèvent d'une réalité de second ordre. Elle participe à l'homéostasie du système (rétroaction négative) ou participe à son évolution (rétroaction positive)...et le plus souvent au deux !

# LE CONFLIT

- Le conflit est un élément dynamique ayant une fonction qui s'organise dans un contexte.

- Il n'y a pas un contexte défini mais une multitude de contextes en présence

Le conflit est une propriété émergente du fonctionnement d'un système où chacun assume une fonction particulière et entretient des interactions avec chaque protagoniste au sein d'un contexte.

Chacun contribue à l'émergence du conflit sans pour autant que l'on puisse attribuer à une « origine » l'entière responsabilité de cette mise en œuvre.

- Dans un conflit il n'y a pas de responsabilité sans co-responsabilité. Il est maintenu par le comportement de chacun.

# RÉALITÉ DE PREMIER ORDRE

- Un conflit peut être considéré comme un fait soit une tension de plus ou moins haute intensité entre des personnes.



# RÉALITÉ DE SECOND ORDRE

Le conflit est un processus complexe.

« La COMPLEXITÉ d'un phénomène se manifeste à l'observateur par son caractère d'incertitude, d'imprévisibilité et d'irreproductibilité. »

*MIERMONT (J.)*

- Le conflit est une boucle de rétroaction négative qui vise à maintenir l'homéostasie du système et une boucle de rétroaction positive visant le changement. Il peut donc être utile dans la mesure où l'on en fait une opportunité.

# LA FONCTION DU CONFLIT

- Une façon d'être en lien
  - Une façon d'éprouver le lien
  - Une tentative de clarifier la relation, la hiérarchie....
- 
- À SUIVRE...