

# LE CONFLIT : UN PROBLEME OU UNE OPPORTUNITE ?

## 26<sup>E</sup> JOURNEE SYSTEMIQUE DU GRAND-UEST

La plupart du temps, dans le monde de l'entreprise comme dans les systèmes familiaux, le conflit est associé à une connotation négative liée à des états émotionnels forts et dommageables. Faut-il donc avoir peur du conflit et chercher à l'éviter à tout prix ? La question a une portée considérable car de tout temps et dans tous les milieux, les petites ou grandes histoires sans conflit sont rares voire impossible.

Encore faut-il s'accorder sur ce que nous entendons par conflit, sur sa fonction, ses mécanismes. Quelles en sont les issues ? Comment en saisir les opportunités et mieux en gérer les risques, les coûts ? Comment aider les personnes à exprimer ce qui fait conflit non pour « le dépasser » mais pour l'utiliser comme une opportunité de changement utile à la personne et à son environnement ?

---

### OBJECTIFS

- Comprendre, par une lecture systémique, la complexité des phénomènes en jeu dans les interactions conflictuelles.
- Regarder la "fonction" du conflit dans le système ;
- Utiliser des outils relationnels et organisationnels permettant de sortir d'un conflit.

---

### CONTENU ET DEROULEMENT

- Définir et différencier les termes : violence, crise, colère, agressivité, conflit, confrontation.
- Identifier les croyances et les représentations concernant le conflit.
- Repérer certains invariants du mode de communication en adversité
- Construire une lecture systémique de la fonction du conflit dans le fonctionnement d'un système
- Comprendre le conflit comme une opportunité de changement utile au système.

---

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Exposés théoriques

Mises en situations

Exercices pratiques à partir d'un extrait de film

---

### ÉVALUATION

Une fiche d'évaluation sera remise à chaque stagiaire à la fin de la formation.

**Formateurs** : L'équipe de FORSYFA avec Joëlle ANKAOUA, médiatrice, praticienne en thérapies brèves (systémique et stratégique formée par l'IGB et hypnose Éricksonnienne) et formatrice sur le domaine de la communication pour des publics d'entreprise,

**Durée** : 7 heures

**Lieu** : Orvault

**Dates** : 7 Juin 2019