



**Secret professionnel,
outil d'intervention...
en péril**

Dérèglements en cours et raisons d'espérer...

Le partage d'informations sociales

Entre droit et éthique

Manuel

Christophe Daadouch
Laurent Puech

POLITIQUES ET INTERVENTIONS SOCIALES

 PRESSES
DE L'EHESP

Une chandelle dans les ténèbres

55

Manuel du travailleur social sceptique

Déjouer les pièges
de la pensée

Laurent
PUECH



Éditions Book-e-Book

SECRET PROFESSIONNEL ET TRAVAIL SOCIAL

Un site-ressource pour les travailleurs sociaux et les institutions du social : de la préservation du secret au partage de l'information, vos marges de manœuvres décryptées.



En cas D'URGENCE

La police veut un renseignement, un document ou votre témoignage ? Vous connaissez une personne en danger ou dangereuse pour autrui ? Réponses ici...

Secret professionnel PAR THÈME

Des fiches thématiques et opérationnelles pour les travailleurs sociaux : protection de l'enfance, secret partagé, éthique et déontologie, fondements...

Législation COMMENTÉE

Les articles et autres textes de loi du secret et du partage présentés et analysés. Les maîtriser, c'est étayer et renforcer son positionnement professionnel.

Aller plus loin autour DU SECRET

Des textes de réflexion, d'analyse ou de débat autour du secret et du partage d'informations ; des liens vers des sites et documents intéressants.



DÉCRYPTER LA "PROTECTION" EN TRAVAIL SOCIAL

Un regard critique sur les logiques de protection et les protecteurs à l'heure de l'aide bienveillante...



ZETETIQUE ET TRAVAIL SOCIAL

Déjouer les pièges de la pensée dans la pratique professionnelle

Ce blog est l'extension et la prolongation du livre de Laurent Puech, [Manuel du travailleur social sceptique](#), paru en décembre 2022 aux éditions [Book-e-Book](#)

[Ressources sceptiques](#)

[Blog ZETS](#)

OBJECTIFS

PARLER DU SECRET SANS NUMÉROS
D'ARTICLES DE LOI

(comme il se parle dans les services)

PARLER DU SECRET POUR SE DISPUTER
PROFESSIONNELLEMENT


(comme on oublie de le faire dans les services)

PARLER DU SECRET POUR BOUSCULER DES
IDÉES REÇUES

(plutôt que s'aligner sur ce qui se dit dans les services)

PARLER DU SECRET POUR REVALORISER UN
OUTIL MAJEUR DE TRAVAIL AVEC

(plutôt que de travailler sur la situation et sans la personne)



UN OUTIL D'INTERVENTION EN CONTEXTE INSTABLE

**SECRET PROFESSIONNEL ET PARTAGE D'INFORMATION
UNE AFFAIRE DE CONTEXTE**

CLARIFIER

Secret ?

Secrets nocifs

Secrets protecteurs

Certains protecteurs ET nocifs

Secret professionnel ?

Informations à caractère secret ?

Qui y est soumis ?

RAPPELS NÉCESSAIRES

LE SECRET PRO PERMET LA PAROLE SANS DANGER

RAPPELS



**LE SECRET PRO AUTORISE OU OBLIGE À MENTIR PAR OMISSION
(MÊME EN CAS DE CONNAISSANCE D'UN CRIME...)**

RAPPELS

LE SECRET PROFESSIONNEL EST UNE AFFAIRE INDIVIDUELLE

RAPPELS

LE SECRET PROFESSIONNEL AUTORISE/OBLIGE LA PRISE DE RISQUE

RAPPELS

**LE SECRET PROFESSIONNEL CONTIENT NOS TENDANCES
SAUVEUR/JUSTICIER**

RAPPELS

**LE SECRET PROFESSIONNEL N'EST PAS AFFAIRE DE MORALE MAIS
D'EFFICACITÉ (HALTE À LA PROCRASTINATION DE L'ÉVALUATION)**

RAPPELS

LE SECRET PROFESSIONNEL OBLIGE À AVOIR UNE LECTURE CIRCULAIRE

RAPPELS

**LE SECRET PROFESSIONNEL EST CONSTITUTIF D'UNE SOCIÉTÉ
DÉMOCRATIQUE**

CE QUI FAIT SENS...

**ESPACE RELATIONNEL SÉCURISÉ ENTRE TS ET LA
PERSONNE ?**

**ESPACE PERMETTANT LA RENCONTRE ET LE TRAVAIL
AVEC.**

CONTEXTE, DONC...

**DE L'AIDE À LA PROTECTION...
DU RENFORT À LA SUBSTITUTION...
DE LA LIBRE-ADHÉSION À LA
CONTRAINTÉ...**

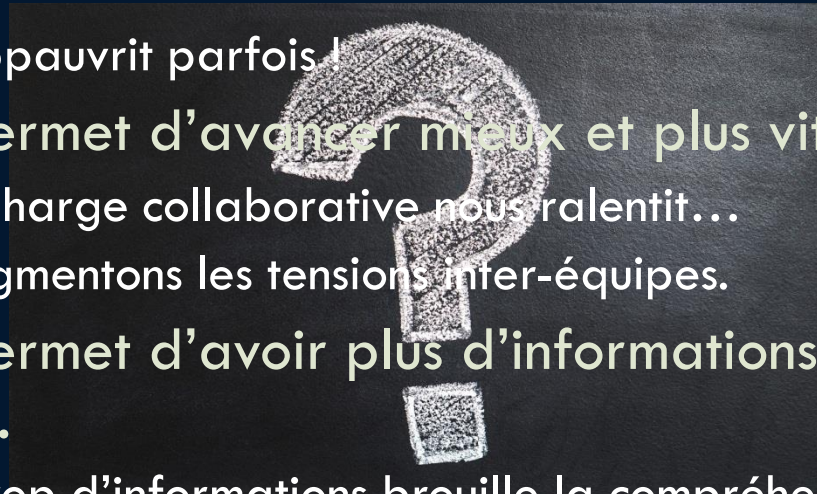
Secret vs Air du temps



- Rapports privé/public
- Emotion / Peur /Centration sur le pire/le drame
- Augmentation des savoirs/Abaissement des seuils d'alertes
- Temps compressé
- Organisations institutionnelles : multiplication des instances
- Professionnels et institutions en tension
- Partenariats, Réseaux
- **Dispositifs de sécurité**
- **Détection/traçabilité/Prise en charge**
- **« Tous ensemble » santé-social-police-justice ?**

Les évidences dominantes

- Le partage, c'est l'efficacité...
 - ... mais c'est parfois contre-productif !
- Le partage, c'est enrichissant...
 - ... mais ça appauvrit parfois !
- Le partage permet d'avancer mieux et plus vite ensemble...
 - ...mais la surcharge collaborative nous ralentit...
 - ... et nous augmentons les tensions inter-équipes.
- Le partage permet d'avoir plus d'informations et de mieux comprendre...
 - ... sauf que trop d'informations brouille la compréhension.
- Le partage est aujourd'hui une nécessité...
 - ... mais pour quoi et pour qui ?



Partage : Extension des catégorisations...

- Catégorisations
- Stigmatisation
 - Centration sur la faille
 - Amplification d'une vision
- Prescription d'un regard et d'actes ...
- Demande de confirmation



Des arguments discutables...

- Pour expliquer certains partages :
- C'est pour son bien...
- C'est pour lui éviter de répéter...
- Je pense que c'est ce qu'elle souhaite...



Le secret, socle d'une pratique sensée

- Premier partage : de la personne vers professionnel
- Construire un espace de travail sécure
- Construire son intervention avec la personne
- Prendre le temps
- Parler des situations plutôt que des personnes
- Parler de son propre problème
- L'autre n'est pas mon agent de renseignement



Une reconnaissance forte

- Des marges de manœuvre plus importantes que pour le citoyen
- Confiance envers les professionnels
- Reconnaissance de compétences et d'une capacité à penser des interventions complexes

